

111, NOUL număr gratuit pentru NHS 24

www.nhs24.com

Dacă doriți informații despre îngrijirea dvs. personală, puteți vizita www.nhs24.com și puteți folosi Ghidul Nostru Auto-Ajutor care vă va direcționa către subiectul corect. De asemenea, vă putem oferi date de contact ale farmaciilor, cabinetelor medicale de familie, spitale și cabinete stomatologice din Scoția precum și ale grupurilor și serviciilor locale de sprijin.

www.nhsinform.co.uk

NHS inform este serviciul nostru național de informații despre sănătate care oferă informații de care aveți nevoie online sau la telefon. Vă putem oferi informații de încredere despre condiții medicale, răspunsuri la întrebări obișnuite despre sănătate și vă putem ține la curent cu ultimele știri în materie de sănătate. De asemenea avem o mulțime de informații despre subiecte specifice de sănătate și bunăstare, de la traiul cu diabet până la cum să te înregistrezi la Medicul de Familie.

- Sunați-ne la 0800 22 44 88 și vorbiți cu un consilier în materie de sănătate (8am – 10pm, șapte zile din șapte)
- Vizitați website-ul nostru la www.nhsinform.co.uk



**Dacă nu puteți aștepta până când
cabinetul dvs. medical se deschide**

Dacă sunteți bolnav când cabinetul medical este închis, fie peste noapte sau în weekend și nu puteți aștepta până se deschide, puteți suna gratuit NHS 24 la 111.



Vă vom direcționa către departamentul potrivit pentru dvs. sau persoana pentru care sunați. Direcționarea ar putea fi către serviciile locale deschise în afara orelor de program inclusiv către un Medic de Familie în afara programului, Serviciul de Urgență sau Serviciul de Ambulanță Scoțiană.

Dacă este adecvat, vă putem recomanda anumiți pași pe care îi puteți urma pentru a avea grijă de dvs. acasă.

Dacă credeți că viața cuiva este în pericol și aveți nevoie de ambulanță, sunați la 999.

CÂND SUNAȚI NHS 24

Când sunați la NHS 24 veți auzi un mesaj explicând că toate apelurile sunt înregistrate ca parte a fișei dvs. de pacient și pot fi folosite anonim în scopuri de cercetare. Aceasta este pentru a ne asigura că oferim cel mai bun serviciu posibil pentru pacienții noștri. De asemenea vi se vor da câteva opțiuni pentru a ne permite să direcționăm apelul dvs. rapid și ușor. Ascultați toate opțiunile înainte de selectarea opțiunii.

Apelul dvs. va fi apoi preluat de un interlocutor calificat.

Interlocutorul se va prezenta și vă va pune întrebări clare care sunt ușor de înțeles. Noi nu avem acces la fișa dvs. medicală deci, detaliile pe care vi le cerem sunt importante în caz că trebuie să vă oferim ajutor rapid sau trebuie să vă sunăm înapoi. Această parte a apelului va dura câteva minute.

Vi se va cere să oferiți următoarele detalii despre dvs. sau persoana pentru care sunați:

- numele
- data nașterii
- adresa de acasă sau adresa de unde sunați
- numărul de telefon de pe care sunați
- numele cabinetului medical și al Medicului de Familie.

Apoi veți fi întrebat care este scopul apelului. Aceasta este pentru a ne asigura că sunteți transferat la persoana potrivită.

SUNAȚI PENTRU ALTCEINEVA?

Puteți suna la NHS 24 în numele altcuiva – de exemplu, dacă sunteți îngrijitorul vreunui copil, rudă sau vecin(ă) în vârstă – dacă persoana nu poate vorbi cu noi ea însăși.

Dacă trebuie să discutați cu o asistentă, interlocutorul vă va transfera apelul. Dacă sunați cu simptome stomatologice, în legătură cu medicația sau aveți o întrebare legată de farmacie, interlocutorul vă va transfera la un asistent stomatolog sau la un farmacist.

CÂND NHS 24 ESTE OCUPAT

În momente aglomerate, este posibil să vă sunăm noi înapoi astfel încât să ne ocupăm de cazurile grave și urgente mai întâi. Vi se va da o indicație între ce ore veți fi sunat(ă) înapoi.

Nu uitați, ne puteți suna înapoi oricând dacă încă sunteți îngrijorat(ă) sau dacă simptomele se înrăutățesc.

Dacă credeți că viața cuiva este în pericol și trebuie să sunați la ambulanță – întotdeauna sunați la 999.