

www.nhs24.com

Jeżeli szukasz informacji o tym, jak samemu doraźnie sobie pomóc, możesz wejść na stronę www.nhs24.com i skorzystać z naszego poradnika, który pomoże ci znaleźć właściwą opiekę. Na stronie są także dane kontaktowe wszystkich szkockich aptek, gabinetów lekarzy rodzinnych, szpitali i poradni stomatologicznych, jak również działających lokalnie grup wsparcia i służb pomocy.

www.nhsinform.co.uk

NHS inform jest to krajowa baza informacji o tematyce zdrowotnej, która może udzielić ci informacji przez internet lub przez telefon. Znajdziesz tu wiarygodne informacje na temat chorób i problemów zdrowotnych, odpowiedzi na najczęstsze pytania dotyczące zdrowia oraz najnowsze informacje o tematyce zdrowotnej. Mamy również rozbudowane bloki z informacjami na wiele tematów z zakresu zdrowia i profilaktyki zdrowotnej, począwszy od tego, jak żyć z cukrzycą, aż po objaśnienie, jak zapisać się do lekarza rodzinnego.

- Zadzwoń do nas pod numer 0800 22 44 88 i porozmawiaj z naszym doradcą (w godz. 8:00 - 22:00, siedem dni w tygodniu)
- wejdź na naszą stronę internetową www.nhsinform.co.uk

111 - to NOWY numer do bezpłatnej całodobowej usługi NHS 24



W sytuacjach, gdy nie możesz czekać do otwarcia poradni twojego lekarza rodzinnego

Jeżeli potrzebujesz pomocy, kiedy poradnia lekarza rodzinnego jest zamknięta - np. w nocy lub w weekend - i nie możesz czekać do jej otwarcia, możesz zadzwonić do NHS 24 pod bezpłatnym numerem telefonu 111.



Skierujemy cię wówczas pod właściwą w tej sytuacji opiekę lub skontaktujemy z właściwą osobą. Może to oznaczać, że umówimy cię na wizytę w poradni pełniącej duży poza zwykłymi godzinami pracy (m.in. na duży lekarza rodzinnego), skierujemy na szpitalny oddział ratunkowy lub wezwiemy pogotowie.

Zależnie od sytuacji możemy też udzielić ci porady, jakiej pomocy sam możesz udzielić sobie w domu.

Jeżeli uważasz, że czyjeś życie jest w niebezpieczeństwie i potrzebna jest karetka, dzwoń pod numer 999.

ROZMOWA TELEFONICZNA Z NHS24

Kiedy zadzwonisz do NHS 24, najpierw usłyszysz wiadomość wyjaśniającą, że wszystkie rozmowy są nagrywane i włączane do twojej dokumentacji medycznej oraz że nagrania te mogą być anonimowo wykorzystywane do prowadzenia badań. W ten sposób staramy się stale zapewniać naszym pacjentom jak najlepszą opiekę. Potem wysłuchasz kilku opcji tematu rozmowy i wybierzesz ten, który cię dotyczy, a dzięki temu będziemy mogli łatwiej i szybciej przeprowadzić rozmowę. Przed dokonaniem wyboru prosimy najpierw wysłuchać wszystkich opcji.

Następnie rozmowę z tobą poprowadzi specjalnie przeszkolony dyspozytor.

Twój rozmówca przedstawi ci się i zada kilka pytań, na które łatwo będzie odpowiedzieć. Ponieważ nie mamy dostępu do twoich danych medycznych, podawane przez ciebie dane kontaktowe są ważne na wypadek, gdybyśmy musieli szybko sprowadzić do ciebie pomoc lub gdybyśmy potrzebowali do ciebie oddzwonić. Ta część rozmowy zajmie nie więcej niż parę minut.

Zostaniesz poproszony o podanie następujących danych - twoich lub osoby, w której imieniu dzwonisz:

- imię i nazwisko
- data urodzenia
- adres domowy lub adres, z którego dzwonisz
- nr telefonu, z którego dzwonisz
- nazwisko twojego lekarza rodzinnego i nazwa poradni

Następnie zadamy ci pytania dotyczące powodu zatelefonowania do nas. Jest to konieczne, abyśmy mogli na pewno połączyć cię z najwłaściwszą osobą.

DZWONISZ W CZYIMŚ IMIENIU?

Możesz zadzwonić do NHS 24 w czyimś imieniu - np. jeżeli opiekujesz się dzieckiem, starszym krewnym lub sąsiadem - jeżeli ta osoba nie może sama mówić.

Jeżeli twoja sprawa będzie wymagała rozmowy z pielęgniarką, dyspozytor cię z nią połączy. Jeżeli twój telefon będzie dotyczył kwestii dentystycznych, dyspozytor połączy cię z pielęgniarką stomatologiczną, jeżeli natomiast pytanie będzie dotyczyło kwestii z zakresu lekarstw lub aptek, będziesz mógł porozmawiać z farmaceutą.

GDY LINIA NHS 24 MA DUŻO ZGŁOSZEŃ

W dni, kiedy odbieramy bardzo dużo zgłoszeń, może się zdarzyć, że zapytamy, czy możemy oddzwonić do ciebie nieco później. Robimy tak po to, aby zawsze móc w pierwszej kolejności zająć się przypadkami najpilniejszymi i najpoważniejszymi. Podamy ci przedział godzinowy, w którym będziemy do ciebie oddzwaniać.

Pamiętaj, że zawsze możesz zadzwonić do nas jeszcze raz, jeżeli dzieje się coś niepokojącego lub twój stan się pogorszy.

Jeżeli sądzisz, że czyjeś życie jest w niebezpieczeństwie i potrzebujesz karetki - zawsze dzwoń pod numer 999.